



## 重點績效

- 推動減碳動成效共減少 52.49%
- 2024 年人均用水量 13.82 度／年
- 2024 年人均廢棄物量實際值 18.11 kg
- 2024 年度簽署率達 100%，且 2024 年度合作之供應商皆未發生任何重大違規事件。
- 2024 年綠色採購佔總採購 5.1%

## 三、環境永續

永續策略藍圖目標：

▲完成 △進行中

| 目標說明 |      | 專案             | 2024 目標             | 2024 執行狀況              | 短期目標<br>2025        | 中期目標<br>2027        | 長期目標<br>2030      |
|------|------|----------------|---------------------|------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 環境永續 | 綠色能源 | 再生能源使用量        | RE30                | ▲ RE61                 | RE40，使用 50 萬度綠電     | RE60，使用 70 萬度綠電     | RE100，使用 110 萬度綠電 |
|      |      | 透過碳定價機制，影響員工行為 | 內部碳費機制導入季電競賽        | ▲ 共計有 21% 單位達成節電競賽目標   | 施行節電競賽納入內部碳費機制。     |                     |                   |
|      | 綠色營運 | 減碳（範疇一及範疇二）    | 相對 2020 碳排共減少 29.4% | ▲ 相對 2020 碳排共減少 52.49% | 相對 2020 碳排共減少 29.4% | 相對 2020 碳排共減少 39.9% | 相對 2020 碳排共減少 50% |
|      |      | 水資源            | 人均用水量 15.01 度／年     | ▲ 人均用水量 13.82 度／年      | 較 2020 年減少 7%       | 較 2020 年減少 11%      | 較 2020 年用水量減少 13% |
|      |      | 廢棄物            | 人均廢棄物 31.2kg        | ▲ 人均廢棄物 18.11kg        | 較 2020 年減少 8%       | 較 2020 年減少 11%      | 較 2020 年減少 13%    |
|      |      |                |                     |                        |                     |                     |                   |

國泰投信碳排及再生能源使用目標

與總經理 KPI 連結



註：碳排下降比例相較基礎年為 2020 年

| 年度     | 2024 年 |        | 2025 年 | 2030 年 | 2050 年 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | 目標     | 成果     |        |        |        |
| 碳排下降比例 | 29.4%  | 52.49% | 39.9%  | 90%    | 100%   |
| 綠電使用比例 | RE 40  | RE 61  | RE 50  | RE 100 | RE 100 |

## 綠色能源

### 承諾使用再生能源

#### ●加入 RE100 倡議

2022 年 4 月國泰金控成為台灣首家，由氣候組織（The Climate Group）及碳揭露計畫（Carbon Disclosure Project, CDP）所提倡 RE100 的會員金融業者，並承諾 2030 年國內所有營業據點達 100% 使用再生能源，與全球 300 多家領先企業共同宣示 100% 使用再生能源，實現全球 100% 綠電革命。國泰投信跟隨母公司腳步，並以 2025 年承諾總公司完成 100% 使用再生能源，2025 年營運據點 50% 使用再生能源，並以 2030 年完成國內所有營運據點 100% 使用再生能源，2023 年目標 80% 使用 LED 燈源的承諾。

#### ●購買再生能源憑證（REC）、簽訂綠電購售合約（PPA）

國泰投信透過購買再生能源憑證（REC）、簽訂綠電購售合約（PPA）等方案達成使用再生能源承諾目標，並自 2022 年 09 月完成首筆綠電轉供，營運總部導入再生能源，並依據計畫逐漸拓展至其他 3 個營運據點，以此策略減少碳排放及環境污染，解決未來燃料缺乏和氣候變遷等問題，讓企業能夠永續經營下去。2024 年合計轉供 70.35 萬度。

#### 再生能源購使用量

| 再生能源項目      | 2022 年                       | 2023 年                                    | 2024 年                                    | 2024 年目標 | 達成狀況  |
|-------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|-------|
| 再生能源憑證（REC） | 8 張                          | -                                         | -                                         | -        | -     |
| 綠電購售合約（PPA） | 13.5 萬度                      | 69.29 萬度                                  | 70.35 萬度                                  | RE40     | RE61  |
| 再生能源憑證張數    | 143 張                        | 692 張                                     | 704 張                                     | -        | 704 張 |
| 電力排放係數      | 採用電力之排放係數 0.509 公噸 CO2e / 仟度 | 採用能源署公布之 111 年度電力之排放係數 0.495 公噸 CO2e / 仟度 | 採用能源署公布之 112 年度電力之排放係數 0.494 公噸 CO2e / 仟度 | -        | -     |
| 年度總用電量（萬度）  | 93.9                         | 97.4                                      | 115.1                                     | -        | -     |

#### ● 低碳辦公室—全熱交換系統（Total Heat Exchanging System）及智慧型二氧化碳偵測器

辦公區天花板設有全熱交換及二氧化碳偵測系統，當室內空氣二氧化碳濃度超過 800ppm，全熱交換機便會啟動，將戶外的新鮮空氣送至室內，除維護同仁健康，也可減少冷氣使用量。

- 再生能源使用率之計算僅基於電力消耗，不包括其他形式的能源（如天然氣、燃油等）。
- 再生能源使用率之能源數據涵蓋範圍為台北總公司、新竹分公司、台中分公司、高雄分公司、台聯大樓、資訊大樓、青埔機房及板橋辦公室。
- 再生能源使用率 = 再生電力直購電量除以總用電量
  1. 適用基準：2024 年國泰投信 RE100 據點（含租賃）灰電、再生電力直購之總用電量
  2. 計算公式：▶總用電量 = 外購灰電量 + 再生電力直購電量 ▶再生電力直購電量 = 綠電購售合約（PPA）

透過碳定價機制，影響員工行為

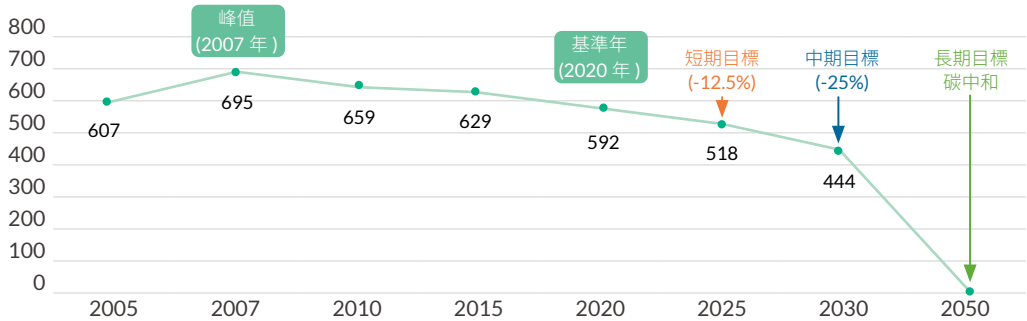
2024 年推動節電 137 活動，以內部用電碳排有價的概念進行宣導。我們的碳定價策略為再生能源每度電成本約 7 元（換算為碳費公告），同仁每省一度電等於公司節省 7 元用電成本，再將節省的用電成本 7 元轉化為員工獎勵金 7 元，公司額外再加碼捐贈公益金 3 元以增加活動響應度。活動 4~9 月期間，室內節電率達 9.8%。

綠色營運

經 SBT 承諾碳排範疇一及範疇二減量設定

因應目的不同，國泰投信訂立「對外 SBT 承諾」、「內部加嚴管理」等減碳目標，投過各式行動方案，最終達成「2050 年碳中和」之長期目標：

國泰投信淨零路徑



投信內部加嚴管理目標：「範疇一 + 範疇二」以 2020 年為基準年（466.68 噸 CO2e），2023 年減量 17.1%（386.87 噸 CO2e）、2025 年減量 39.9%（280.47 噸 CO2e），2050 年達到碳中和。

綠色營運行動方案

| 推動職場轉型促進行動辦公                                                                                                                   | 2024 年節能減碳任務                                                                                                                                                      | 數位服務—電子帳單服務推動                                                                                                                                                   | 使用 LED 燈源                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 後疫情時代改變組織工作模式，我們遵循金控以綠色營運三化策略（作業行動化、服務數位化、職場共用化），推動除法令規定須於營業場所職業之投資研究人員外，國泰投信透過職場轉型促進行動辦公，目前已完成 100% 配發行動電腦裝置，減少員工碳足跡產生促進節能減碳。 | 國泰投信自 2022 年導入內部碳定價概念，2024 年舉辦結合內部碳費機制之減碳獎勵活動推出節電／減廢／使用環保餐具等獎勵活動，讓所有同仁同參與。<br> | 為鼓勵投資人申辦數位帳單，國泰投信持續優化官網申辦流程，提升使用便利性，並透過線上線下推廣，2024 年單年度共 109,258 人成功申請電子帳單，累積總人數達 544,185 人。<br>推廣數位帳單同時，國泰投信於相關廣宣品中導入永續發展、數位化便利性及資通安全等議題，持续提升投資人對環境永續的關注與參與意識。 | 為降低老舊設備造成的能源耗用，提升電力使用效率，我們承諾總公司辦公場域 80% 使用 LED 燈源，中期 2025 年總公司辦公場域 100% 使用 LED 燈源，長期 2030 年所有營運據點辦公場域將 100% 使用 LED 燈源，降低營運過程中不必要的碳排放。 |
| 100% 配發行動電腦裝置<br>(除法令規定須於營業場所職業之投資研究人員外)                                                                                       | 6.18 噸<br>碳排減量                                                                                                                                                    | 544,185 人<br>成功申請電子帳單累積總人數                                                                                                                                      | 80%<br>2024 年完成使用 LED 燈源                                                                                                              |

為呼應《巴黎協定》全球升溫於 1.5°C 內之目標，國泰投信自 2022 年獲 SBTi 核准減碳路徑，於自身營運設定碳排範疇一及範疇二減量，並制定短、中、長期之積極減量目標，分別以 2023 年減少 7.5%，2025 年減少 12.5% 以及 2030 年減少 25% 為目標（以 2020 年為基準），並將溫室氣體管理情形定期提報至永續經營委員會及董事會，有效追蹤及監督溫室氣體減量執行成效。為達成我們承諾的減碳目標，我們持續滾動式修正減碳策略，並制定「國泰投信節能減碳作業要點」供全體同仁遵守，並在日常管理過程導入綠色營運的管理思維，推動低碳友善工作環境，有效提昇各項資源之利用效率並降低公司營業對自然環境之衝擊。本年度溫室氣體排放較基準年下降 52.49%。

本年度溫室氣體排放統計請詳見 策略藍圖 - 氣候／氣候暨自然執行管理摘要及規劃／指標與目標 第 81 頁

水資源管理

導入 ISO 國際管理標準取得驗證 46001

目標  
達成

| 項目  | 2024 目標         | 2024 實際值        |
|-----|-----------------|-----------------|
| 水資源 | 人均用水量 15.01 度／年 | 人均用水量 13.82 度／年 |

國泰投信非製造業，使用的水資源 100% 均為自來水，無取用來自地下水或其它方式供應之水源；用水僅供各辦公大樓與營業據點員工與客戶使用，對水源並未有直接影響，使用後產生的生活污水均遵守各地法令規範，將其合法排放至污水下水道或指定流放系統中，以符合放流水之標準。國泰投信同時也自 2023 年導入 ISO46001 水資源效率管理系統並取得第三方驗證，實現用水資源的有效利用。

| 項目       | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 |
|----------|--------|--------|--------|
| 取水量（度）   | 4,951  | 5,699  | 6267   |
| 人均取水量（度） | 14.35  | 14.5   | 13.82  |
| 數據覆蓋率（%） | 100%   | 100%   | 100%   |

省水行動方案

1. 加裝省水感應式龍頭

2. 定期對內宣導節水觀念

3. 二段式省水馬桶等節水設備

4. 採購具省水標章之設備

5. 更換泡沫式洗手乳

6. 調低水量

廢棄物管理

目標  
達成

| 項目    | 2024 人均廢棄物量目標 | 2024 人均廢棄物量實際值 |
|-------|---------------|----------------|
| 廢棄物目標 | 31kg          | 18.11 kg       |

國泰投信產生之廢棄物皆屬無害廢棄物，分為一般廢棄物及可回收廢棄物二種，目前總公司與各據點皆有設資源回收專區將廢棄物進行分類，並委託合格之環保資源回收業者清除廢棄物，以回收、焚化或掩埋等方式進行最終處置，未對環境造成嚴重污染，並秤重統計垃圾量，以追蹤各樓層垃圾與廢棄物減量目標。針對營運及服務過程中產生的紙類，若內含有機密資訊，將依據遵循個人資料保護法之要點及相關法規，每季委託合格廠商採用安全、環保的泡水機械粉碎銷毀。

2024 年減塑 216 專案成果減少 1673.57 公斤參與 245 人次為積極執行減廢政策，辦公單位座位區並未提供個人專用垃圾桶，以減少同仁丟垃圾之便利性，藉此機制讓同仁減少廢棄物之產生。並於各樓層設立飲水機台、咖啡機、微波爐及廚餘戶回收等設備，鼓勵同仁自備餐點以減少外食產生之廢棄物，擴散國泰投信的綠色影響力。2024 年度總公司人均廢棄物 18.11 公斤，較 2023 年人均廢棄物 25.35kg 大幅下降了 7.24 公斤。

2022-2024 年廢棄物量

| 項目        | 2022 年 | 2023 年  | 2024 年  |
|-----------|--------|---------|---------|
| 廢棄物（kg）   | 9524.4 | 8339.55 | 6665.98 |
| 人均廢棄物（kg） | 29.86  | 25.35kg | 18.11   |

## 能源及環境管理

### 導入 ISO 國際管理標準取得驗證 ISO14001 & ISO50001

當極端氣候危機籠罩全球，實踐環境永續是一場無人能置身事外的綠色行動，在創造營收和帶來正向改變之間能夠同時兼籌並顧、與時俱進，面對氣候變遷，國泰始終走在業界的前面，並且以此議題作為永續發展之主軸。國泰投信遵循母公司的腳步，雖屬金融服務業，營運活動對環境之影響甚小，但仍自 2017 年主動導入國際管理標準— ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統，採用規劃（Plan）、實施（Do）、檢查（Check）及行動（Act）管理循環之運作模式，逐步建立、實施、維持及改善管理系統運作，以持續改善能源環境管理績效。國泰投信於營運過程中使用能源以外購電力為大宗，2024 年整年度皆無發生違反環境法規案件。

國泰投信遵循「國泰金控暨各子公司能源管理系統、環境管理系統及水資源效率管理系統手冊」，以作為環境與能源管理系統之指導原則，並且由企業永續委員之綠色營運小組擔任管理執行單位，管理審查會議每年至少召開一次，定期委請外部機構辦理相關查驗證作業以評量機制有效性，並將認證取得情形提報至永續經營委員會及董事會追蹤及監督，俾利執行營運活動及內部管理時提升環境永續治理績效，並且與總經理之 KPI 與減碳目標進行連結，促進環境永續目標達成。2024 年在各項政策推動下能源管理整體績效碳排放基準年下降 52.49%。

溫盤結果詳細資料詳見 策略藍圖 - 氣候／氣候暨自然執行管理摘要及規劃／指標與目標 第 81 頁



#### 辦公室 節電三招

##### 電腦與螢幕休眠與關機

1. 設定省電模式，工作暫停 5 分鐘後進入休眠
2. 下班關機每日可省下 1 度電

##### 空調 26~28°C

1. 溫度設定為 26~28°C 的最適溫度
2. 會議室使用後關閉

##### 關閉非必要燈源

1. 午休關燈 1 小時
2. 茶水間、洗手間日間使用後
3. 各樓層最後一位下班同仁離開前巡視

### 依據 ISO 管制要點定期檢視辦公場域項目

#### 電力系統



定期觀察用電狀況及檢討契約容量、應定期觀察用電狀況及檢討功率因素保持適當標準、節約用電等

#### 照明設施



定期保養燈管，發揮燈具應有的光亮、舊換新的照明，以節能燈具為主等

#### 空調設備



冷氣室內空調溫度設定範圍以 26-28°C 為宜、大樓空調需裝置自動溫控功能，避免過冷而浪費資源、空調設備需定期實施保養檢查等

#### 電腦、事務機器設備



下班後確實關閉非必要之電源等

#### 電梯



對電梯有控制權之大樓，應考量電梯尖離峰使用模式等

#### 飲水機



定期更換飲水機濾心、依規劃排程進行飲水機水質檢測、量採購設置電子式定時控制飲水機，以減少夜間、假日期間的用電量等

#### 水資源管理



洗手台水龍頭應裝設省水閥、雨水回收系統、檢視小便斗、馬桶、水栓是否有漏水等

#### 廢棄物



事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準、廢電子電器暨廢資訊物品回收貯存清除處理方法及設施標準處理等

#### 噪音



噪音檢測（未執行）問顧問建議

#### 空氣品質管制



若符合「室內空氣品質管理法第六條」之分批公告場所規範，應將其空氣品質標準列入相關管理，最低應滿足法規標準。

## 永續採購

### 永續採購—導入 ISO 國際管理標準取得驗證

為提升集團永續採購綜效，國泰投信採購政策及行動皆遵循母公司國泰金控採購制度及流程，並且依循集團政策，我們自 2019 年導入 ISO 20400 永續採購指南並且獲得第三方驗證，並持續將永續議題如誠信治理、健康職場、勞動人權、永續環境、公平營運交易、消費者關注和社會公益等七大核心面向檢視供應商，並融入現行之採購管理，採用「集團採購作業平台」，遵循國泰金控《永續採購政策》、《永續供應商管理政策》及《供應商企業社會責任守則》，並制定《國泰投信採購作業管理辦法》，建置一套完整的永續採購管理流程。

國泰投信目前供應商約 187 家，主要供應商為辦公事務、裝潢修繕、廣告行銷活動、資訊硬體周邊、資訊軟體系統、其他等幾大類，並以永續經營理念支持在地化供應商，在地採購金額比例達 98%，未來更將持續支持在地化供應商。並為了發揮價值鏈影響力，要求新申請成為供應商對象皆簽署《國泰金控永續價值宣言》，並完成「供應商自評表」，期許供應商一同參與並共同邁向企業永續的目標。且依據《國泰投信企業永續守則》，為與供應商合作共同致力落實永續責任，我們要求供應商簽署國泰投信供應商永續承諾書，2024 年度簽署率達 100%，且 2024 年度合作之供應商皆未發生任何重大違規事件。

### 供應商永續評鑑

為落實供應商永續管理，在完成採購程序後將針對每個供應商進行評鑑作業，並於年度進行供應商評鑑檢視，針對不適任之供應商進行檢討訪談，協助其改善服務，強化國泰投信 SDGs 夥伴關係。2024 年邀請供應商一同參與集團舉辦之供應商大會，透過交流強化營運韌性，強化永續經營韌性與供應商共同成長進步。

### 供應商評鑑結果

| 評鑑等級                | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| A 級佔比（80 分以上）       | 100%   | 98%    | 69.5%  |
| B 級佔比（70 分 ~79.9 分） | -      | 2%     | 30.5%  |
| C 級佔比（60 分 ~69.9 分） | -      | -      | -      |



簽署供應商永續承諾書之比例

100 %

綠色採購佔總採購額

5.1 % 總採總額

供應商評鑑 A 級佔比

69.5 %