

重點績效

01

投信「步步健康雙任務」，投信向前走總步數約 1.33 億步，減碳約 18.26 噸

02

大富翁小腹婆參與人數 197 位，共減重 384.53 公斤

03

2025 年 97.7% 員工對自己的心理健康狀態感到滿意！

04

2025 年總職業災害嚴重率為 0

一、健康促進

生理健康照護

照顧員工生理健康

“員工”是金融投資信託業最重要的核心競爭力，我們將員工視為最重要的資產，員工的健康由公司來把關，因此國泰投信提供優於法令規範的員工健康檢查，以法定檢查項目外加多樣性套裝檢查，使同仁能依自身健康狀況選擇合適方案，以達長期多面向之預防檢測，並於「國泰投信健康檢查實施辦法」明定健康檢查受檢事宜。每年度健康檢查後，依健康風險分級進行整體管理，安排臨場服務醫師或專任護理師進行面談或電訪諮詢，提供健康指導、衛教諮詢並持續追蹤重大異常改善情形。另定期檢視職業安全衛生四大計畫問卷，以 PDCA 循環模式制定各項預防措施及改善計畫，確保提供全員安全無虞的工作場所及預防職業災害之發生。

國泰投信健康福利

專案	員工健檢	FUN 鬆按摩	員工運動會	員工旅遊	健康講座	活動中心	「有福企」福利網
專案說明	每年度提供理級以上同仁健檢補助費用，每 2 年舉辦一般員工健康檢查，提供優於法規之檢查年度及項目。	同仁每月可於上班時間享受 15 分鐘按摩服務，在繁重的工作中暫時享受短暫的放鬆時刻！	每年舉辦員工運動會，運動賽事包含籃球、羽球、桌球等，並且搭配豐厚的獎金，透過團隊運動讓同仁增強向心力！	每年舉辦員工旅遊，2025 年邀請同仁與家屬共同前往新竹知名樂園飯店進行兩天一夜旅遊，放鬆平日工作的緊繃狀態。	2025 年參與集團線上直播運動課程，包含有氧、瑜珈、肌力等多元課程。	總公司設立員工活動中心提供桌球、瑜珈設備，讓員工下班後能夠透過運動放鬆身心	在集團有福企福利網同仁可以輕鬆找到公司為員工準備的各項福利，一目了然，無需費心尋找，輕鬆探索同仁的專屬福利
成果績效	● 持續舉辦員工健檢活動		● 自 2015 年起舉辦 ● 董事長帶領共同參與活動！	● 董事長與總經理共同參與凝聚同仁向心力！ ● 員工參與率 53%	● 持續舉辦員工健康講座		

關於本報告書

董事長的話

永續榮譽榜

永續亮點實績

1 關於國泰投信

2 永續經營

3 永續金融

4 氣候

5 健康

健康促進

財務健康

6 培力

7 附錄

集團健康活動



春季登山健行

台北基隆河右岸（南湖大橋～成功橋）舉辦『2025 年上半年度登山健行』活動，增進員工身心健康，並提供員工與家人聯誼互動場合。

秋季家庭日暨健行活動

於新北大都會公園舉辦國泰家庭野 Fun 節一齊好日嘉年華活動透過野餐音樂會與太好元遊戲區提供員工與家人放鬆與休閒的派對活動。

集團 Cathay Run 路跑活動

透過路跑及相關活動，藉由健康路跑促進集團員工的身體健康。

國泰集團親子活動

集團親子活動一以 Better Together 為概念並以『永續、健康』為主軸，規劃年度親子活動，促進同仁與眷屬間的交誼。

推動全民健康生活

國泰投信希望藉由自己的業務網路，號召所有利害關係人健康生活全民動起來，與集團子公司共同舉辦相關健康活動，找回自己的健康邁向健康人生。

大富翁小腹婆活動

超過 10 年舉辦大富翁小腹婆活動，鼓勵員工藉由良好的飲食及運動習慣，持續維持健康體位，由總經理帶領高階主管響應參與，邀請員工及員工眷屬加入活動，透過線上及實體方式，舉辦多元運動及營養課程，打破空間與地點的限制，協助同仁維持健康體態與身心活力。2025 年度活動成果，大富翁小腹婆參與人數 197 位，共減重 384.53 公斤。

步步攻億走－【SITE to Walk 投信向前走】

倡議國泰人壽年度公益盛事「步步攻億走」，結合「走路行動」與「公益支持」，鼓勵全體同仁、客戶等利害關係人走出健康，「益」起累積總步數 400 億步，響應國泰人壽延續關懷「綠色能源」及「偏鄉發展」議題，透過國泰人壽 App「FitBack 健康吧」將走路步數轉換為公益動能，幫助台灣偏鄉社區建置水力發電廠、太陽能綠電設施，以永續循環的商業模式，將收益再投入回饋至當地弱勢關懷與培育，鼓勵同仁與用戶一同養成健康習慣，透過步步攻益走，讓跨出的每一步更有價值。」

國泰投信響應子公司活動，並額外推出【SITE to Walk 投信向前走】，由總經理帶領全體同仁走路動起來，活動期間全體同仁的話題皆為「你今天走多少了!!」，藉由健康走路活動也縮短了同仁之間的距離，短短 2 個月時間全體員工累積步數為約 1.33 億步，總步數累積減少約 18.26 公噸碳排，而全體員工活動參與更高達 74.5%，讓我們用日常的一小步，轉換為地球永續的一大步。

步步健康雙任務



我們將「步步攻億走」（投信向前走）與「大富翁小腹婆」整合為投信「步步健康雙任務」，讓同仁一次完成「走路」與「健康管理」兩大挑戰；透過任務化與獎勵機制，提升參與意願，讓活動影響力最大化。

舉辦大富翁小腹婆活動

超過 10 年

【投信向前走】全體員工
累積步數

累積步數約 1.33 億

心靈健康照護

EAP 員工協助方案

壓力巨大的時期，人們承受著不同程度的情緒和生活壓力。研究顯示，每四分之一的人口當中，人們總會經歷到某程度的精神疾病。預計到 2030 年，全球經濟因此而遭受的損失將達 6 萬億美元。「用心」凝聚健康意識，並且「關心」關懷管道暢通，成為國泰投信於關心員工心靈健康的重要課題。國泰投信自 2021 年導入 EAP 員工協助方案，提供員工有關心理諮詢、法律諮詢、管理諮詢、健康諮詢、理財諮詢等心理支持方案，並定期進行員工心理健康問卷調查及不定期舉辦心靈紓壓講座，以辨識需求族群，及適時給予員工協助與關懷，建立完善心理支持與促進員工心理健康主動措施。根據員工心理健康問卷結果顯示，整體而言 97.7% 員工對自己的心理健康狀態感到滿意！



職場健康環境

健康的員工是企业組織最重要的資產，每位員工一生中約有 1 / 3 時間處於職場中，因此健康的職場環境將是強化企業競爭力的最佳助力。國泰投信秉持著「用心」為員工打造健康的職場環境，逐年進行工作環境、作業型態評估，以及依法制定相關辦法計畫，定期檢視分析各項查調結果，並透過相關溝通管道，如勞資會議、性騷擾申訴、員工申訴專線、員工關懷信箱、職災通報窗口等，打造出最優質最平等的健康職場。

職業安全政策

以追求「零災害、零事故」為最高目標，積極防止事故發生，持續改善職場的安全衛生，持續進行職安衛相關管理，以建立安全無虞的工作場所。國泰投信備有完善的職業安全衛生訓練，所有新進人員皆須接受 3 小時的「新進人員職業安全衛生教育訓練」，透過訓練讓新進同仁了解本公司職業安全衛生現況、緊急應變措施及與作業有關之安全衛生知識，且安排新進同仁進行 CPR+AED(心肺復甦術 Cardiopulmonary Resuscitation, CPR) + 自動體外心臟電擊去顫器 Automated external defibrillator, AED) 實務演練，並定期舉辦全員參與消防緊急逃生避難演練，讓同仁隨時保持應變警覺，以防止職業災害之發生。在實體安全設備設置上，於總公司 B1、4、6 樓及各分公司據點設置自動體外心臟電擊去顫器 (Automated external defibrillator, AED)，使員工工作更安心。

員工職業災害及缺勤統計

指標	2023	2024	2025
職災受傷人數 (人數)	0	0	0
職災死亡人數 (人數)	0	0	0
失能傷害頻率	0	0	0
失能傷害嚴重率	0	0	0
缺勤日 (日數)	0	0	0
缺勤率 (%)	0	0	0
總經歷工時	701,632	746,080	834,896
總職業災害嚴重率	0	0	0

註： 1. 承保僱／合約僱人員單位採通報模式，不做職傷細部統計資料。非員工之工作者僅有計通過人員進行管理與統計。
2. 失能傷害頻率＝（工安事故人數 × 200,000）／總工時（年）
3. 失能傷害嚴重率＝（損失工時 × 200,000）／總工時（年）
4. 缺勤率＝（缺勤人數 × 10,000）／日曆日（年）
5. 數據計算涵蓋範圍為：員工、工作天數（未扣除特休）均以年度在職員工入天與行政局公告工作天數。

職業安全衛生四大計畫

人因性危害預防計畫

- 藉由「人因性危害預防」計畫執行，避免員工因重複性作業或不良的作業姿勢等原因，引發工作相關肌肉骨骼傷害、疾病。
- 經由每年度量表填寫，分析人因性危害因子，並進行整體措施規劃、針對疑似有危害的同仁，依分級安排醫師或護理師訪談，了解症狀及原因，以給予適當之改善建議。

執行職務遭受不法侵害預防計畫

- 避免於工作場所因他人行為遭受身體或精神上的不法侵害，包含肢體暴力、言語暴力、心理暴力、性騷擾等。

內部員工申訴專線：

(02) 2700-8399 分機 8600

員工關懷 Mail：

familybox@cathaysite.com.tw

外部事件：

早期警覺階段（尚未發生實質不法侵害時）可優先通報警衛保全協助；適時通報當地警方及檢調單位。

母性健康保護計畫

- 為保障妊娠、分娩後未滿一年之女性同仁與其胎（嬰）兒之健康，我們落實「母性員工健康保護計畫」，實施風險評估、危害控制、及衛教關懷等措施，並由醫師及護理師進行訪談及提供產前產後衛教資訊。
- 建置舒適優質哺乳室提供新手媽媽上班時間使用。
- 落實多元性別，打造多元包容尊重的育兒環境，提供包含寵愛媽咪禮／寶貝呵護禮及親子祝福禮，2025 年共發出 6 份好禮。

異常工作負荷促發疾病預防計畫

- 員工每年度填寫職安問卷調查：「異常工作負荷促發疾病預防自我評估表」，並由專職人員辨識及評估異常工作負荷高風險族群，以進行身心健康管理措施，必要時由醫師提出調整工作時間及變更工作等建議措施。

孕氣好禮

6 份

設置自動體外心臟電擊去顫器

4 台



營運持續管理

近年因新冠肺炎疫情企業營運深受影響，為了永續經營並強化企業營運韌性，國泰投信自 2021 年開始導入企業營運持續管理（Business Continuity Management, BCM），2021 年起成立「營運持續管理委員會」，並由總經理擔任主任委員，制定營運持續計畫（Business Continuity Planning, BCP），為保護人員安全及維護客戶權益，公司需具備面對重大緊急事件（如天然災害或重大緊急公共衛生事件等）之緊急應變能力，以確保發生「營運中斷」的事件時，能持續運作且不受重大資訊系統失效或災害的影響。並於 2022 年獲得營運持續管理系統 ISO 22301 第三方認證。

營運持續管理指標

營運持續管理目標		營運持續管理指標		目標值	量測週期	2025 年成效
保護人員安全	每年辦理人員疏散演練 1 次且結果符合演練設定之目標	1	每年	完成 2 次全員疏散演練		
	每年人員應參與 1 場營運持續管理相關教育訓練	1	每年	完成 1 場認知訓練、1 場內部查核訓練、1 場認證前訓練		
法律遵循	定期檢視與營運持續相關的法令法規	12	每月	已完成每月定期檢視		
	資訊安全事件依其等級判定未於規定時限內進行通報件數	0	半年	符合目標值		
維護客戶權益	每年辦理業務營運持續計畫演練 1 次且結果符合演練設定之目標	1	每年	已完成 1 場緊急聯絡網演練、1 場異地辦公演練、1 場斷電演練		
	每年依演練計畫定期進行演練，且演練成功率為 100%	100%	每年	已完成系統切換演練		
	核心系統網路可使用率達 99%，且任一單次中斷時間不超過 2 小時	>=99%	每月	符合目標值		
	關鍵資訊系統可使用率達 99.5%	>=99.5%	每月	符合目標值		

關於本報告書

董事長的話

永續榮譽榜

永續亮點實績

1 關於國泰投信

2 永續經營

3 永續金融

4 氣候

5 健康

健康促進

財務健康

6 培力

7 附錄

勞資對談

勞資會議

國泰投信用心對待員工，期望聽見員工內心的聲音，進而改善公司的發展方向，打造成員工最嚮往的幸福企業，在法規上我們依「國泰投信勞資會議實施辦法」由員工選舉產生勞方代表七人及候補代表五人，建立勞資雙方良好的溝通平台，至少每季舉辦一次勞資會議，並且由勞資雙方代表輪流擔任主席。

Town Hall 員工大會

我們更優於法規，每年舉辦 Town Hall 員工大會。透過 Town Hall 同仁可於會議中與董事長、總經理直接對談、溝通，並且深度了解公司發展方向與現況，並在 Town Hall 中同仁可以彼此認識了解，並透過專題演講獲得新知，且公司提供豐富飲料與點心，讓同仁度過一個輕鬆且有意義的聚會。

各式認證榮耀



「解憂柑仔店」

國泰投信於集團通訊平台 CTeam+ 服務頻道成立「解憂柑仔店」，不定期推播身心關懷、EAP 文章、各項公司活動。同仁可於頻道中提問、互動或尋找常見問答。

主管心談溝通

國泰投信為促進主管及同仁之關係及建構良好之溝通，依據各部門人數給予不同金額補助之心談卡，可使用於統一星巴克咖啡店，以供總處／處、部門主管與所屬員工，進行每半年至少一次的心談，藉此促進主管與員工的雙向溝通。



2025 年勞資會議
共舉辦

4 次

2025 年勞資會議重點議案

- 每季的員工動態
- 公司職福會活動預告



運動企業認證標章

國泰投信由董總帶領同仁從運動抗壓、紓壓並提收自身健康管理，支持成立各式社團，提供友善運動環境，並積極推動建立員工規律運動習慣，且提供相關員工福利，於 2024 年獲教育部體育署主辦之運動企業標章認證。

註：標章有效期為 2024 年 11 月 1 日至 2027 年 10 月 31 日



優良哺集乳室

為提供女性員工舒適的哺集乳環境，我們依據台北市政府衛生局哺集乳環境設備標準建置，並且有專職護理師進行使用管控及諮詢服務，並於 2023 年取得優良哺集乳室 - 特優等級。

註：標章有效期為 2023 年 9 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日



職場健康認證—
健康促進標章

國泰投信致力推動無菸環境且職場菸害防制推動工作優於法令要求，及計畫性推動職場健康促進且績效卓越。於 2024 年獲得衛生福利部國民健康署認證之職場健康認證 - 健康促進標章。

註：標章有效期為 2024 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日